

Privacyverklaring

Hoe gaat Aveleijn om met informatie over jou?
Cliënten en wettelijk vertegenwoordigers



De wet

In Nederland hebben we een belangrijke wet. Deze heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We noemen dit de AVG.

In deze wet staat wat Aveleijn met informatie over jou mag doen. Deze informatie noemen we persoonsgegevens.

Aveleijn let goed op deze wet.

Zelf regie hebben over je gegevens heet privacy. Aveleijn heeft ook gegevens over jou. Hoe Aveleijn hiermee omgaat, lees je in dit plan.



We leggen een paar woorden uit

• Wat zijn persoonsgegevens?

Dit is je naam. Je adres. Je geboortedatum. Een foto van jou. Een emailadres. Deze informatie noemen we persoonsgegevens.



• Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Aveleijn ondersteunt jou. Om dat goed te doen, is informatie nodig over je gezondheid. Deze informatie noemen we bijzondere persoonsgegevens.



• Wat is verwerken?

Aveleijn verwerkt jouw persoonsgegevens. Dat betekent dat Aveleijn dit met jouw gegevens kan doen: verzamelen, vastleggen, bewaren, bijwerken, veranderen, opvragen, gebruiken, doorsturen, verspreiden, geven, samenbrengen, afschermen of verwijderen.



• Wat is een privacyverklaring?

We hebben informatie over privacy in een plan gezet. Dat plan ben je nu aan het lezen. We noemen dit de privacyverklaring. Hierin staat ook hoe Aveleijn om moet gaan met jouw persoonsgegevens.



Privacyverklaring

Hoe gaat Aveleijn om met informatie over jou?



Wat zijn de belangrijkste punten van de AVG?

- Aveleijn verwerkt jouw gegevens zoals in de wet staat uitgelegd. Ook zorgt Aveleijn ervoor dat jouw gegevens kloppen.
- Soms hebben we extra toestemming nodig voor het verwerken van je persoonsgegevens. We vragen je dan of je dat goed vindt.
- Aveleijn laat je weten waar je gegevens voor nodig zijn. We gebruiken niet meer gegevens dan we echt nodig hebben.
- Aveleijn zorgt ervoor dat je persoonsgegevens veilig zijn. Dat geldt ook voor gegevens die online bewaard worden.
- We geven geen persoonsgegevens door aan anderen. Dit gebeurt alleen als het nodig is voor de afgesproken doelen. Deze zijn met jou afgesproken.
- We willen dat jij weet wat je rechten zijn. We gaan goed om met deze rechten.



Privacyverklaring

Hoe gaat Aveleijn om met informatie over jou?



Aveleijn heeft jouw naam, adres en geboortedatum vaak nodig.

1. Je naam, adres en geboortedatum staan in het ZDO.
Dat is het contract dat Aveleijn voor je maakt.
Hier zet je je handtekening onder als je bij Aveleijn komt.

2. Als je je aanmeldt bij Aveleijn, vul je een formulier in.
Je vult informatie over jezelf in.
Aveleijn heeft die informatie nodig om je goed te ondersteunen.

3. Aveleijn wil je soms dingen laten weten.
Dan hebben we je naam, adres en soms je mailadres nodig om je te bereiken.

4. In sommige wetten staat dat Aveleijn je naam, adres en geboortedatum moet bewaren.

5. Aveleijn wil graag weten wat jij van de ondersteuning vindt.
Daarom sturen we je soms iets om in te vullen.
Als je dat invult, krijgen wij jouw tips.
Daarmee maken we de ondersteuning beter.

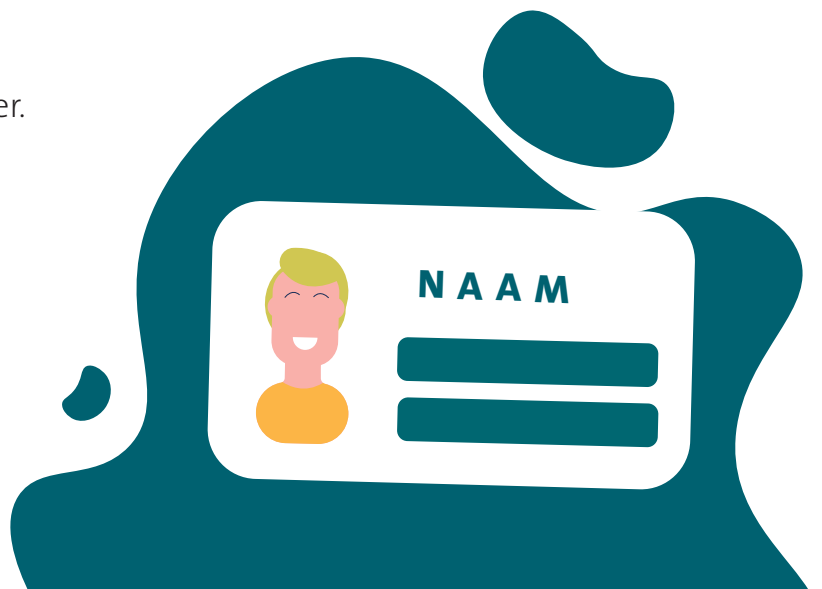
6. Aveleijn moet van de wet informatie van cliënten goed bewaren.
In de wet staat ook hoe lang Aveleijn de gegevens mag bewaren.

7. Je kunt bij Aveleijn een klacht indienen.
Je informatie moet dan bewaard worden.
Dat is nodig om goed met jou en de klacht om te gaan.

8. Soms wil Aveleijn iets extra's met je informatie doen.
Bijvoorbeeld: meedoen aan een onderzoek.
Aveleijn zal jou dan eerst vragen of je gegevens gebruikt mogen worden.

9. Aveleijn wil graag dat iedereen bij Aveleijn veilig is.
Daarom hangen op sommige locaties camera's.
Deze camera's kun je zien.
Het staat ook op bordjes dat er camera's zijn.
De camera's kunnen jou opnemen.

10. Aveleijn is verplicht om persoonsgegevens aan de Inspectie Gezondheidszorg te geven.
De Inspectie let op de kwaliteit van de zorg die Aveleijn biedt.



Privacyverklaring

Hoe gaat Aveleijn om met informatie over jou?



Jouw rechten

1. Je kunt vragen of je de gegevens mag zien. Dat is gratis.
2. Je mag Aveleijn vragen om je gegevens aan te passen of weg te halen. Je mag ook vragen om informatie toe te voegen.
3. Je mag Aveleijn vragen om even te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Dat heet recht op beperking.
4. Je hebt het recht om vergeten te worden. Je mag Aveleijn vragen om je persoonsgegevens te verwijderen. Soms kan dat, soms kan dat niet. In de wet staat hoe we daarmee om moeten gaan.
5. Het kan zijn dat je het niet eens bent met het bewaren van je gegevens. Je kunt dat dan laten weten. Dat heet bezwaar maken. We bekijken dan wat we met je gegevens moeten doen.
6. Het kan zijn dat je wilt dat Aveleijn jouw gegevens aan iemand anders geeft. Je hebt er recht op om te weten dat dat we dat doen.

Afspraken

Ben je nieuw bij Aveleijn? Dan kun je met je begeleider afspraken maken die voor jou belangrijk zijn.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over hoe Aveleijn met jouw persoonsgegevens omgaat? Laat dit dan aan ons weten via je begeleider of privacyrechten@aveleijn.nl. We lossen dit het liefst samen op.

Vragen?

Heb je een vraag? Je kunt deze bespreken met je begeleider.

