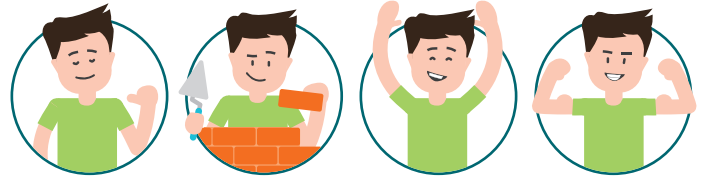


Kwaliteit bij Aveleijn

2018



Samen werken aan een leven vol betekenis



Ik doe ertoe

Ik draag bij

Ik ervaar
mooie dingen

Ik voel
me goed

In Nederland willen we dat je goede zorg krijgt. Alle organisaties doen hier hun best voor. Maar hoe weet je of de zorg goed is?

Bij Aveleijn praten we over wat er goed gaat en wat beter kan. Dat doen we met cliënten, verwanten en begeleiders.

Zo leren we van elkaar. Dat noemen we kwaliteit.

We hebben hier een verslag van gemaakt. Dit verslag gaat ook over de zorg die **jij** krijgt. Daarom krijg je dit verslag.

Dit vinden we belangrijk



Wat kun je
zelf?



Doe je mee in de
maatschappij?



Hoe gaat het
met je?

Waar werkten we aan in 2018?



Eigen regie

1



Veilig voelen

2

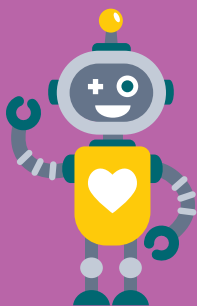


6

Ontwikkelen op werk
of dagbesteding



Innovatie



5

Ervarings-
deskundigheid



4

Gezondheid



3

Waar zijn we trots op?

1

We leren.

We denken goed na over wat we doen.
En daar praten we samen over.
Hier leren we van.



2

We hebben passie.

We zijn enthousiast.
We ondersteunen bij een leven vol betekenis.



3

We zijn tevreden.

De meeste cliënten vinden dat het goed gaat bij Aveleijn.
En veel mensen uit hun omgeving vinden dat.
Ook de begeleiders zijn tevreden.
Dat hebben we onderzocht.



4

We hebben goede gesprekken.

Begeleiders en cliënten kunnen goed met elkaar praten.
Ze hebben fijn contact.



Waar werken we aan in 2019?



We voeren gesprekken in de driehoek met de cliënt, de begeleider en de verwant.



We helpen cliënten bij het verzorgen van hun gebit.



We letten op gezondheid. En op het veilig omgaan met medicijnen.



We maken onze plannen samen met cliënten. Zij vertellen over hun ervaringen.



Vind jij dit ook belangrijk? Met wie ga jij hierover praten?



Begeleider



Familie



Medecliënten



Manager